

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора Департамента  
Начальник управления образования  
Департамента социальной политики  
Администрации города Кургана  
В. Н. Быкова

(подпись)

(дата)

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №111 «Белоснежка»

(наименование организации)

на 2024-2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБДОУ 111	Обеспечить своевременное обновление информации на официальном сайте. Рубрику «Наши группы» и «Новости» обновлять не реже 1раза в квартал.	1 раз в квартал	Кириллова Е.Г., старший воспитатель, зам.зав.по УВР Невзорова И.Н.	Обновлена и актуализирована информация о педагогических кадрах, создана вкладка «Инновационная деятельность»	23.10.2024 г.

Отсутствуют (в том числе частично) материалы: наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционирование раздела "Часто задаваемые вопросы"	Актуализировать вкладку «Обратная связь»  Создание вкладки «Часто задаваемые вопросы»	Октябрь 2024г.	Кириллова Е.Г., старший воспитатель, зам.зав.по УВР Невзорова И.Н.	Обновлена вкладка «Обратная связь» Создана вкладка «Часто задаваемые вопросы»	23.10.2024 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не полностью удовлетворены комфортностью условий	Регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	1 раз в квартал	Кириллова Е.Г., старший воспитатель, зам.зав.по УВР Невзорова И.Н.	Анкета для родителей.	Февраль 2025г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание условий для получения образовательных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья возможно при реконструкции здания ДОО (год постройки здания 1976): Размещение информации в дистанционном режиме детям инвалидам обучающимся на дому	Услуга будет предоставляться по запросу получателей услуг	Кириллова Е.Г., старший воспитатель, зам.зав.по УВР Невзорова И.Н.	На официальном сайте ДОО создана вкладка «Дистанционное обучение»	23.10.2024 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Тренинг «Эмпатия – профессионально значимое качество личности педагога» Семинар	Ноябрь -2024г.  Январь – 2025г.	Заведующий МБДОУ – Е.А.Янкина, педагог-психолог –	План мероприятий с педагогами по взаимодействию с партнёрами	

	«Взаимодействие педагога ДООУ с родителями». Регулярный административный контроль. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной или служебной этики.	Постоянно  Постоянно	Клыкова О.В., Гончарова М.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг для дальнейшего удовлетворения их потребностей: анкетирование «Удовлетворённость качеством образования» Проведение дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательно-образовательной деятельности с привлечением родителей.	В течение года	Кириллова Е.Г., старший воспитатель, зам. зав. по УВР Невзорова И.Н.		В течение года

Руководитель ОО

Е.А. Янкина

\_\_\_\_\_  
(подпись)

(печать)

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".