# Консультация для родителей и педагогов

# Педагог-психолог О.В. Клыкова

# Тема "Без конфликтов" (в рамках весенней Недели психологии 2025г.)

**Цель**

Эта консультация направлена на помощь родителям и педагогам в дошкольных учреждениях в понимании стратегий поведения в ситуациях конфликта, стилей входа в конфликт, уроков, извлеченных из конфликтных ситуаций, путей предотвращения конфликта и установок, способствующих преодолению конфликтов.

# Введение

Конфликт - это ситуация обострения противоречий во взаимодействии между разными людьми (межличностный конфликт) или между желаниями, убеждениями и действиями одного человека (внутриличностный конфликт).

Конфликты — неизбежная часть жизни. Они возникают в любой сфере деятельности человека, включая семью, работу и образовательную среду. Однако важно понимать, что конфликты не обязательно приводят к негативным последствиям. Если правильно подойти к разрешению конфликта, он может стать источником роста и развития отношений.

# Стратегии поведения в ситуации конфликта

При возникновении конфликта существует несколько основных стратегий поведения, каждая из которых имеет свои преимущества и недостатки:

1. **Сотрудничество**: это стратегия, направленная на достижение взаимовыгодного решения. Она предполагает активное участие обеих сторон в поиске компромисса. Сотрудничество способствует укреплению доверия и улучшению взаимоотношений.
2. **Компромисс**: этот подход подразумевает уступки с обеих сторон ради достижения соглашения. Компромисс полезен в ситуациях, когда обе стороны имеют равные интересы и готовы пойти на некоторые уступки.
3. **Избегание**: избегание конфликта может быть полезно в случаях, когда проблема незначительна или не стоит усилий для её разрешения. Однако частое использование этой стратегии может привести к накоплению недовольства и обострению ситуации.
4. **Приспособление**: приспособление означает уступку одной стороны другой. Оно может быть уместным, если одна сторона признает свою неправоту или хочет сохранить мир.
5. **Соревнование**: соревновательная стратегия характеризуется стремлением одной стороны навязать своё мнение другой стороне. Она может привести к обострению конфликта и ухудшению отношений.

# Стили входа в конфликт

Стиль входа в конфликт зависит от характера участников и их восприятия ситуации. Важно уметь распознавать эти стили, чтобы эффективно управлять конфликтом:

1. **Атакующий стиль**: характеризуется агрессивностью и стремлением доминировать. Люди, использующие этот стиль, часто игнорируют чувства и потребности других.
2. **Защитный стиль**: участники защищают свои позиции, избегая открытого обсуждения проблемы. Такой стиль может приводить к недоразумениям и недопониманию.
3. **Миротворческий стиль**: люди, предпочитающие этот стиль, стремятся к миру и гармонии, даже если это требует жертвовать своими интересами.
4. **Анализирующий стиль**: эти участники подходят к конфликту рационально, стараясь понять причины разногласий и найти конструктивное решение.

# Уроки из конфликтных ситуаций

Каждый конфликт несёт в себе возможность учиться и развиваться. Вот несколько важных уроков, которые можно извлечь из конфликтных ситуаций:

**- Понимание точек зрения**: конфликт помогает лучше понять взгляды и мотивы других людей.

**- Развитие коммуникативных навыков**: участие в конфликтах учит выражать свои мысли ясно и аргументированно.

**- Эмпатия**: осознание эмоций и переживаний других людей делает нас более чуткими и внимательными.

**- Лидерство**: управление конфликтами развивает лидерские качества, такие как умение принимать решения и вести переговоры.

# Пути предотвращения конфликта

Предотвращение конфликтов возможно через создание благоприятной атмосферы и соблюдение определённых правил общения:

1. **Открытое общение**: честное и открытое обсуждение проблем снижает вероятность возникновения конфликтов.
2. **Установление границ**: ясное определение прав и обязанностей каждого участника помогает избежать недоразумений.
3. **Активное слушание**: умение внимательно слушать собеседника позволяет лучше понять его точку зрения и предотвратить возможные недоразумения.
4. **Позитивное отношение**: поддержка позитивного настроя и доброжелательности способствует созданию доверительной атмосферы.

# Установки, помогающие преодолеть конфликт

Некоторые установки помогают людям успешно справляться с конфликтами и находить выход из сложных ситуаций:

1. **Терпимость**: признание права другого человека на собственное мнение и восприятие ситуации.
2. **Гибкость**: Готовность адаптироваться к изменениям и искать новые пути решения проблем.
3. **Ответственность**: Принятие ответственности за свои слова и поступки, а также готовность признать ошибки.
4. **Оптимизм**: Вера в то, что даже самые сложные конфликты можно разрешить, если приложить усилия.

**Как организовать диалог педагога с родителями**

- Если вы задаете вопрос, подождите, когда собеседник вам ответит.

- Высказав свое мнение, поинтересуйтесь мнением родителей.

-Если вы не согласны, аргументируйте, повторяйте фразы: «Давайте  подумаем», «Давайте сделаем сообща», «Как вы сами думаете», «Мне интересно ваше мнение», «Вы не согласны со мной, почему?» и т.д.

# Заключение

Управление конфликтами — важный аспект взаимодействия между людьми. Понимая стратегии поведения, стили входа в конфликт, извлекая уроки из конфликтных ситуаций и предпринимая меры по предотвращению конфликтов, родители и педагоги могут создать здоровую и продуктивную атмосферу в ДОУ.

**Литература**

1. Литвак М.Е.  Профессия-психолог-Ростов н/Д.:Феникс 1999
2. Самоукина Н.В. Игры в которые играют...-. Психо­логический практикум - г. Дубна, Феникс +, 2002.
3. Чибисова М.Ю., Пилипко Н.В. Психолог на родительском собрании (Психолог в школе).- М.: Генезис, 2004.
4. Байард Д., БайардР.Т. Ваш беспокойный подросток: Практическое руководство для отчаявшихся родителей. - М.:Просвещение,1992
5. Грецов А.Г. Практическая психология…-М.: Питер, 2005

Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: тренинг разрешения конфликта. СПб: Речь, 2002.